



认识您的权利与义务

国立大学医院（简称国大医院）遵循其使命、核心价值和义务致力于为患者提供最优质的医疗服务，一切以维护患者的健康权益为优先考量。作为一所大学医院，国大医院的医疗服务采用以团队为基础的运作，团队中也包括实习和培训的医务人员。

患者的权利与义务

当您在接受我们的医疗服务的时候，也应当了解身为国大医院患者所享有的权利与应尽的责任。在我们致力于为您提供最优质的服务的同时，也会竭尽所能确保您的健康达到最佳的状态。清楚地认识您身为国大医院患者的权利与责任，将有助于您和我们的医务人员达到共识，确保双方之间互利与和谐的关系。

不论您是患者还是探视者，我们的职员都将全力以赴，使您在国大医院得到最好的服务。如果您有任何疑问或需要任何协助，请随时通知我们的职员。

A. 我们的目标

+ 为患者提供最优质的医疗服务

- 我们的医务人员致力于维护您的健康权益并确保您的疾病得到最好的医治。
- 所有关于您的病情的治疗方案都是根据现有的医学信息而谨慎制定的。

+ 维护患者的尊严，确保患者得到尊重

- 不论您的年龄、性别、种族、国籍、社会地位、身体或精神状况，我们都将一视同仁，确保您得到我们最细心和体贴的照料，并且获得具有成本效益的优质医疗服务。

- 国大医院尊重患者的情感、社会、宗教和文化需求。当您在接受治疗和照料的时候，如果希望根据您的宗教或文化进行一些仪式，我们都会给予尊重。只要表达形式不干扰或伤害到他人，医院都会允许与配合。
- 您和/或家属将会获悉您所接受的治疗。在法律许可的情况下，您有权利决定是否接受所制定的治疗方案或听取医生的建议，但是您必须为自己的决定负责。

这包括订立预先医疗指示* [Advance Medical Directive] 或委任一个代理人为您做出医疗决定。如果您向医院提供一份预先医疗指示，在不违反法律与医院政策的前提下，医院将尊重您的意愿。

*预先医疗指示 [Advance Medical Directive] 为一份法律文件。您在接受治疗前签署此文件，声明您在患上绝症或失去意识的情况下，不愿接受任何特殊的延长生命疗法。欲知更多有关预先医疗指示的资讯，请浏览卫生部（MOH）网站。

- 如果医生发现患者没有正常的精神行为能力（例如，无法理解所提议的治疗或沟通关于治疗的意愿），那么该患者的法定监护人或合法授权人可以行使（在法律允许的范围内）代表患者规定的权利。
- 如果院方将任何人作为研究对象，包括抽取组织样本进行研究，都必须事先获得当事人的知情同意。您有权利不参与或随时退出与您的病情相关的项目，这完全不会影响您所接受的治疗。
- 您有权力维护自己的尊严，要求在一个合理、人道并且具有适当安全保护的环境中接受治疗。您的人身安全包括：
 - 在安全的环境里接受治疗。
 - 免于肢体约束或隔离（除非病情所需，或者危害到他人或患者本身）。
 - 得到适当的保护，尤其当病患为残疾人士、年长者或者孩童。
- 您有权力为您的病情寻求第三方的意见。您的医疗团队将会根据您的意愿为您提供必要的指导和支持。
- 在医疗专业人员进行体检期间，你有权要求有陪检人员在场。

+ 表明医护人员的身份和职责

- 您有权知道您的主治医生的身份。
- 您有权知道其他负责照料与医治您的医务人员的身份和职责。

+ 确保患者医疗记录的隐私与保密性

- 您将在有适度隐私的环境中与医护人员进行面谈，以及接受检查和治疗。
- 您有权只允许那些经法律或院方授权的医务人员参与您的治疗，例如：负责质量管理、进行医学教育或研究人员。所有关于您的医疗信息和相关的医疗记录都将被保密。
- 您可以根据院方的规定，索取一份您的医疗记录副本。

+ 为患者提供解答、教育与辅导

- 院方将以您听得懂的语言，向您解说您的病情、治疗方法以及预期效果。
- 院方将会告知您在出院后所需的医疗服务。

+ 解答患者的疑问

- 如果您需要某些信息来做出决定，请随时向院方提出您的疑问，我们将竭尽所能为您解答。
- 如果您对您的住院与医疗费用有任何疑问，可以随时索取一份费用清单，并且要求院方列明项目收费。

+ 为患者提供表扬与反馈的渠道

- 国大医院非常重视您的反馈，以籍此做出改进。如果您在住院期间的经历是愉快的，也希望您能给与表扬。

关于这方面的事宜，您可在办公时间（星期一至五，上午8:30时至下午5:30时），致电 1800-778-9243 联络我们的服务质量经理，或者电邮至 qsm@nuhs.edu.sg。

+ 身为国大医院的患者

- 在不违反法律规定，或者您患有某些疾病或被合法监管的情况下，您有权选择不听从医生的指示离开医院。如果您选择这么做，院方与医生将不必为您的健康或病情负任何责任。您事前必须签署一份“自行承担风险”（At-Own-Risk）的文件，声明院方无需为您的决定后果负任何责任。
- 除非院方或者您的医生对探视有限制，否则您有权在探访时间内与家属、朋友或其他探视者会面。您和家属也有权谢绝访客。

B. 患者与家属的责任

在国大医院，您和您的家属是医疗团队中的重要组成部分，并且在您的治疗过程中扮演举足轻重的角色。

提供优质的医疗服务需要患者与医护人员的密切合作。您有责任协助医疗团队来为您提供最佳的医疗服务。



+ 提供资料

身为国大医院的患者，您必须：

- 向医院提供有关您的健康状况的完整与正确的资料信息，其中包括健康状况、病历、住院史、服用的药物，以及其它本院所应了解的任何有关您健康的资料。
- 提供完整与正确的个人资料，包括全名、住址、联络电话以及生日（若必要）。
- 如果您已签订“预先医疗指示”，并且愿意在住院时执行该指示，请在入院时提供这份文件。
- 在不明白诊断或治疗计划时提出您的疑问。您和家属有义务向院方声明您是否清楚了解院方所提供的信息。
- 告知院方有关您的健康和/或病情的任何变化。

+ 遵从医生所建议的治疗计划

身为国大医院的患者，您必须：

- 积极参与您的治疗过程，包括有关治疗计划的制定，以及定时服用药物和按时复诊。
- 通知院方您在配合治疗计划时所面对的任何障碍或困难。
- 为自己拒绝服用药物或擅自出院所带来的后果负责。

+ 为他人着想，并且尊重他人

您和您的家属必须：

- 遵从院方为患者与探视者制定的相关规则与条文。
- 礼貌对待并尊重院方职员、其他患者以及探视者。
- 按照预约时间准时复诊。如果您无法赴约，应当尽早通知院方。

- 尊重其他患者的隐私权。
- 在住院期间，自行保管个人财物与用品。
- 爱护医院的财物与设施。

+ 宗教辅导

- 在住院期间，您可以安排宗教辅导员来探访或者为您祈祷。
- 如果您安排了宗教辅导，请通知您的主管护士。
- 为了尊重其他患者，请安静地在病床边祈祷，不要打扰他人。
- 如果您需要协助寻找本地的宗教辅导员或宗教中心，院方可为您提供相关联络资讯。主管护士、患者服务中心或医疗社工也能协助您进行宗教辅导。新加坡电话指南内也有宗教中心的联络号码。

+ 住院费用

身为国大医院的患者，您必须：

- 及时支付院方所提供的医疗服务的相关费用。
- 如果您对收费有任何疑问，请及时向院方询问。

+ 器官捐献

器官衰竭患者的唯一希望是接受器官移植。器官移植是将健康的器官（例如肝脏或肾脏）移植到器官衰竭患者体内。供移植的器官可来自健康的捐献者或去世者。根据《医学（治疗、教育和研究）法》（Medical [Therapy, Education and Research] Act, 简称 MTERA），任何 18 岁及以上的人，不分国籍，您都可以承诺成为器官捐赠者并帮助挽救生命。一位器官捐献者能让许多患者受惠。器官捐献为个人意愿，您应当先与家人商讨，让他们知道您的意愿。



修正后的《人体器官移植法》（Human Organ Transplant Act, 简称 HOTA）准许当局从遗体（因任何因素去世的人）获取肾脏、肝脏、心脏与眼角膜等器官，以供移植。这适用于所有21岁及以上心智健全的新加坡公民和永久居民，除非他们选择退出。在法令下宣誓捐献器官的人士，不仅有机会帮助他人，也在本身需要器官移植的时候，在等候名单上享有优先权。这在您迫切需要器官移植时是非常重要的。

除了遗体器官移植，《人体器官移植法令》（HOTA）也提供活体移植条例，也就是从健全人士的身上获取器官，以供移植。

在进行活体器官移植之前，无论捐献者与接受者是否有亲属关系，捐献者都必须先征得移植道德委员会（Transplant Ethics Committee）的事先授权。

欲知更多有关器官捐献的讯息，您可向您的主治医生或护士查询，或是致电 (65) 6772 2930 或者 (65) 6772 4864，联络国大医院的肝脏与肾脏移植办事处。

National University Hospital
5 Lower Kent Ridge Road, Singapore 119074
OneNUHS Hotline: (65) 6908 2222
OneNUHS General Enquiries: contactus@nuhs.edu.sg
OneNUHS Appointments: appointment@nuhs.edu.sg
www.nuh.com.sg



Scan for
more information



Scan to download

**Take charge of your health and access health information
and services across NUHS institutions.**

© 2023, National University Hospital (Singapore) Pte Ltd. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or shared without prior permission from National University Hospital (Singapore) Pte Ltd.

Information is correct at time of printing (Mar 2023) and subject to revision without prior notice.