

# 国大医学组织发明语音转录工具

# AI加速整理看诊记录 为医院省时30%

超过10家医院采用国大医学组织研发的“医声AI语音转录工具”，为千余名医护人员节省整理病历时间约三成，让医生有更多机会面对面照护病患。这个工具可记录多语言医患对话，并根据150多项饮食与家族病史提示，自动生成符合医疗规范的病历文本。

张俊 报道  
jameszhang@sph.com.sg

医生每次看诊时间一般在20分钟以内，但如果病情复杂或对象是住院病患，看诊过程可长达一两小时。国立大学医学组织发明了一个“好帮手”，为医生护士省下30%本用来记录和整理病患看诊记要的时间。

国立大学医院、黄廷方综合医院、亚历山大医院等10多家医疗机构，过去一年多采用国大医学组织研发的“医声AI语音转录工具”（MediVoice），帮助千余名医务人员腾出看诊资料整理时间，转而为患者提供更多面对面的服务。

国大医学组织助理首席技术官、国大医院内科高级顾问医生吴丽滢向《联合早报》记者演示，这个基于人工智能技术的工具，可使用不同语言记录下医生和病患的对话，并根据150多个饮食、家族病史等相关的提示（prompt），将记录整理成符合医用格式的文本。

“以前，一次和病患的谈话，需要专门请一名实习医生（junior doctor）记录和整理；现在，同事能腾出时间做更重要的工作，譬如协助病患办理住院手续和照顾危急病患。”

据她介绍，国大医学组织和亚马逊云科技（AWS）等合作伙



国大医学组织助理首席技术官吴丽滢（左）和同事范凯威，讨论以MediVoice为医护人员腾出更多时间，用到病患最需要的地方。（郑一鸣摄）

伴，用了约半年时间于2024年10月开发出MediVoice，让内部员工使用，确保病患个人信息安全，同时提高医生的工作效率和服务质量。

国大医学组织日前举行第一届质量日活动，并在活动上发布《临床医疗质量与病人安全电子手册》，为全体员工提供工作指南。国大医学组织临床质量研究

所执行主任郭瑞财教授说，这份200多页的电子手册，汇集了保护病患数据安全，以及AI工具相关治理问题等重要内容。

国大医学组织是本地三大公立医疗集群之一，包括以国立大学医院在内的10多家医疗机构，主要为居住在西部的居民服务。另两个政府医疗集群是新保集团和国立健保集团。

卫生部常任秘书（政策与发展）赖慧玲于当天致辞时说，国大医学组织在我国医疗体系占有重要位置，在提升医疗质量方面，贡献了许多好点子。

“国大医学组织善用数码与数据驱动的解决方案来加强病患照护、提高运营效率，并支援临床决策。”

## 年长者：AI虽然可提效 等就医时间长不易解决

一些年长者也和《联合早报》分享了在政府医院就医的实

际感受和建议。69岁的退休电脑技术服务工程师林文龙患有糖尿病，定期去综合诊疗所和政府医院接受测血糖等检查，他说人工智能工具可在一定程度上提高看诊效率，不过要彻底解决就医等待时间长等问题，仍需时日。

他说：“医生每次看诊前后都要核查和更新病患的记录，很费时，新技术应该可以帮到他们……但要让AI技术真正融入整个医疗体系，可能还需要很长时间，排长队看病问题看来短期内无法缓解。”

80岁的陈丽媚在2016年确诊患上乳腺癌，2024年复发，还患有高血压、糖尿病等慢性病。她说：“我不太懂人工智能，所以不清楚新技术怎么提高看病效率……对我而言，综合诊疗所的家庭医生非常棒，过去20年来几乎是同一位医生为我看诊，她了解我的所有病情，效率已经很高了。”