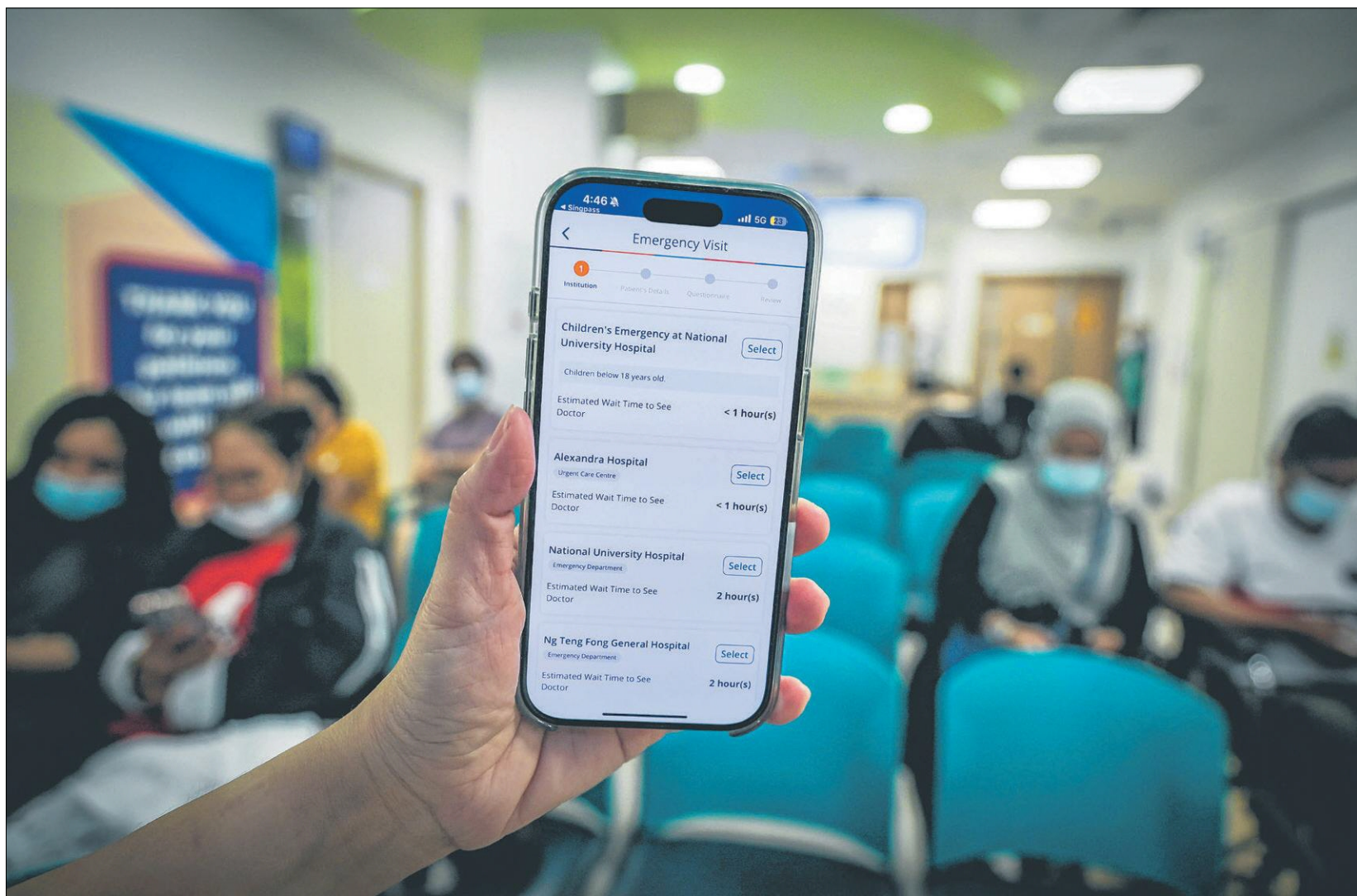


国大医学组织应用新功能 实时更新急诊等候时间



国大医学组织的应用显示的国大医院、亚历山大医院和黄廷方综合医院的急诊科候诊时间，每半小时更新一次。（张俊杰摄）

张俊 报道
jameszhang@sph.com.sg

要到国大医院、亚历山大医院和黄廷方综合医院急诊部求诊的人，离家前可以先查看国大医学组织应用NUHS App上的候诊时间，看看哪家医院的等待时间较短。

国大医学组织星期二（6月17日）说，这个应用从今年3月23日开始，提供国大医院急诊部和儿童急诊部、黄廷方综合医院急诊部，以及亚历山大医院紧急护理中心（Urgent Care Centre）的实时候诊时间，每半小时更新一次。

使用这项服务的病人或看护者，在离家前可通过应用预填健康申报表，节省到达医院后的候诊时间。他们也可通过应用里的护士问诊热线（NurseFirst），更好地了解自己的病情，决定是否须要立刻去医院。

国大医学组织集团急诊

科负责人马儿肯（Malcolm Mahadevan）客座教授说：“我们理解病患要到急诊部就诊，可能并不容易，我们提供的应用新功能，就是要帮助病患和他们的家人，制定更好、更合理的看诊计划。”

他说，各家医院急诊部门的候诊时间，因时段而异，一般上午10时至中午，以及下午5时至7时以后为高峰时间。以国大医院急诊部为例，平均每天有大约400名病患，包括大约100名儿童，病患中以本地人居多。

2000多人通过应用 看诊前预填健康申报表

自国大医学组织为应用推出新功能以来，已有2000多名病人或他们的看护者，使用应用预填健康申报表。

32岁的周姓烘焙师是其中之一，她71岁的父亲去年底在国大

医院被确诊患血癌，之后接受干细胞移植治疗。3月30日，父亲突发39度高烧并伴有喉咙痛等症状，她担心父亲病情有变化，赶紧带他去急诊科就诊。途中，她使用手机软件的健康申报表，并获知当天的急诊科等待时间为一个小时。

“我从手机应用提前获知急诊科等待时间，让我感到比较安心。毕竟，父亲干细胞移植后，免疫力较低，已经让我们够担心了。”所幸，她的父亲确诊流感，而不是之前的病情变化。

政府医院急诊科候诊时间过长，高峰时段甚至达数小时，是本地就医的一大难题。马儿肯解释，与私人医院相比，政府医院急诊科，有更多须要立即抢救或紧急处理的病患，急诊科的主要资源也优先为他们服务。

他指出，由于候诊时间显示功能启用不到三个月，目前对于

缩短候诊时间的效果还不明显；随着用户数量的增加，看诊流程有望更加优化。

除了国大医学组织，本地另两大政府医疗群——新保集团和国立健保集团的下属医院，也采取不同方法缩短急诊科候诊时间。

新加坡中央医院紧急医学高级顾问医生林家豪受询时说，医院去年推出全院远程医疗计划，为患有感冒、流感等非危急病症的患者提供更及时的服务。这项计划让病患与医院的家庭医生合作伙伴进行视频咨询，及时获得治疗。

陈笃生医院的急诊科网站也提供急诊科候诊病患的实时人数和平均候诊时间。



扫描QR码
看国大医学组织
手机应用新功能