

开发AI助手讲解药物信息 国大医院提升配药效率

杨漾 报道
yangyang@sph.com.sg

患者在医院药房取药时，药剂师都会嘱咐服药应注意的事项，但如果药物复杂，难免会拉长整体的等候时间。

国大医院针对医院药房的高人流量和服务需求，研发了一款虚拟药房助手——医药智宝（MedBot），利用生成式人工智能技术，在患者取药前提供相关的服药信息，加速药房服务效率。

目前，医药智宝已在肯特岗翼药房和国大口腔医学中心的附属药房使用。

在国大医院的所有门诊药房及附属药房，每天须要配发约2500份处方，药剂师每次为患者提供药物咨询的时间，平均介于3分钟到20分钟。

医药智宝系统在去年7月推出，预先配置了一些较为常见、药性较为简单的药物信息，如防止孕吐的药物、维生素或止痛药。药房工作人员会根据情况，分配合适的患者使用医药智宝，由患者自行了解信息后取药，无须通过药剂师。

国大医院首席临床药剂师吴淑娴受访时说：“医药智宝目前

还不具备双向沟通的技术，但可以像药剂师一样，向患者提供这些指定药物的必要信息。患者了解如何服药等信息后就能取药离开，如果还有疑问，可以再找药剂师询问。”

接下来，医药智宝也将在急诊部门药房推行。

国大医院创新中心开幕

为了推动更多这类改善病患服务和效率的计划，国大医院成立创新中心（NUH Innovation Hub），通过合作和AI驱动的解决方案来加速落实医疗转型。

国大医院创新中心设在国大口腔医学中心内，人力部兼文化、社区及青年部政务部长迪内希星期二（3月31日）下午主持了开幕式。

他在致辞时指出，医疗队伍必须保持灵活应变的能力，随时准备迎接新技术。“国大医院创新中心为员工提供AI培训，确保他们能将AI工具真正应用到临床和日常运营中。这不仅提升了效

率，也让医院在人手紧缺的情况下，依然能提供优质的医疗服务。”

在开幕式上，国大医院也与国大设计与工程学院，以及爱思唯尔（Elsevier）新加坡，分别签署谅解备忘录，在接下来的合作关系中，加强实践学习、跨学科合作，以及了解医护人员如何利用AI获取可靠的医学知识，辅助临床工作。

另一方面，国大医院创新中心将是“新加坡—上海医学创新中心”新加坡办事处的所在地，

加速推进T细胞疗法，以及骨科3D打印等技术的跨国研究发展。中心由国大医院与上海交通大学医学院附属瑞金医院于去年10月正式启动。

国大医院总裁林玉堂教授说：“我们会和上海的合作伙伴一起打通一条跨境合作通道，让这些解决方案在两地共同研发、测试，最后成功推行。无论是细胞和基因疗法，还是3D打印技术，如果只靠单打独斗，我们谁都没办法这么快、这么稳地把新技术带给病人。”



国大医院药房定点试用医药智宝AI助手，提升药房服务效率，让患者直接向系统获取药物信息并取药。急诊部门药房也将推行这个服务。（吴先邦摄）